Политика конфиденциальности при обработке персональных данных ООО «Пушка ИНН-Сервис»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая политика конфиденциальности при обработке персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных), а также иными нормативными актами в области обработки и защиты персональных данных, и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных физических лиц, которые получает ООО «Пушка ИНН-Сервис» (ОГРН: 1047841005190, ИНН: 7841010698), зарегистрированное по адресу: 191181, Г.САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ДВОРЦОВЫЙ ОКРУГ, НАБ РЕКИ МОЙКИ, Д. 14 ЛИТЕРА Б, ПОМЕЩ. 4НС (далее — Оператор).

1.2. Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить от пользователя веб-сайта: www.pushkainn.ru (далее — веб-сайт), а также в случаях обращения субъектов персональных данных по указанным на веб-сайте адресам электронной почты.

1.3. Политика размещена на веб-сайте Оператора. Использование веб-сайта и его сервисов возможно Пользователем/Заказчиком (Субъект персональных данных) только при условии предварительного ознакомления с настоящей Политикой и выражения согласия с Политикой.

1.4. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя/Заказчика только в случае их заполнения и/или самостоятельной отправки через специальные формы, расположенные на веб-сайте или направления Оператору посредством электронной почты. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь/Заказчик выражает безоговорочное согласие со всеми условиями Политики и указанными в ней условиями обработки его персональных данных. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь/Заказчик должен воздержаться от передачи персональной информации Оператору, в том числе не осуществлять заполнение полей формы ввода на веб-сайте.

1.5. Принимая условия Политики на веб-сайте, Субъект персональных данных выражает свое согласие на обработку Оператором данных о Субъекте персональных данных в целях, предусмотренных Политикой. Субъект персональных данных самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

1.6. Использование веб-сайта, его сервисов с помощью веб-браузера, который принимает данные из cookies, означает выражение согласия Субъекта персональных данных с тем, что Оператор может собирать и обрабатывать данные из cookies в целях улучшения работы веб-сайта, его содержания, его функциональных возможностей. Отключение и/или блокировка Субъектом персональных данных опции веб-браузера по приему данных из cookies означает, что использование Субъектом персональных данных веб-сайта может быть ограничено, в частности, некоторых его функций.

1.7. Оператор обеспечивает защиту обрабатываемых персональных данных от несанкционированного доступа и разглашения, неправомерного использования или утраты в соответствии с требованиями Закона о персональных данных

1.8. Оператор не проверяет достоверность предоставляемой Субъектом персональных данных персональной информации. Оператор исходит из того, что Пользователь/Заказчик предоставляет достоверную персональную информацию.

1.9. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на веб-сайте Оператора.

1.10. Для целей настоящей Политики используются перечисленные ниже термины:

- Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или)
осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. В целях настоящей Политики, оператором персональных данных является ООО «Пушка ИНН-Сервис» (отель «Пушка ИНН»);
- Система бронирования – модуль онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine, размещенный на веб-сайте

www.pushkainn.ru;

- Субъект персональных данных — физическое лицо, к которому относятся соответствующие персональные данные;
- Пользователь — физическое лицо, к которому относятся соответствующие персональные данные, просматривающее содержание веб-сайта и/или использующее функционал веб-сайта, в том числе успешно прошедшее процедуру заполнения полей ввода данных в форме(ах) на веб-сайте;
- Заказчик — любое дееспособное физическое лицо, к которому относятся соответствующие персональные данные, совершившее бронирование на веб-сайте Оператора;
- Веб-сайт — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети Интернет по адресу www.pushkainn.ru .
- Cookies — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервисом и хранимый на компьютере Субъекта персональных данных, который браузер каждый раз пересылает вебсерверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего веб-сайта;
- IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Субъект персональных данных получает доступ на веб-сайт;
- Заполнение полей ввода — процедура заполнения Пользователем/Заказчиком персональных данных в специальных полях форм (формы системы онлайн-бронирования, средства входа в различные сети для автоматического заполнения личной информации и др.) производимая с целью его идентификации. Заполнение полей ввода осуществляется Субъектом персональных данных добровольно;
- Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному Субъекту персональных данных;
- Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (Субъекту персональных данных);
- Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;
- Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2 ПЕРЕЧЕНЬ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Предоставляя Оператору свои персональные данные, Пользователь/Заказчик дает согласие на обработку Оператором любых и всех персональных данных, которые он вводит через форму(ы) на веб-сайте или иным образом передает Оператору, а также любых и всех персональных данных Пользователя/Заказчика, к которым Оператор самостоятельно получает доступ в связи с использованием Пользователем/Заказчиком веб-сайта.

2.2. Следующие категории персональных данных Пользователя/Заказчика обрабатываются при заполнении им форм на веб-сайте:

- Контактные данные (ФИО, номер телефона, адрес электронной почты);
- Персональная информация (гражданство);

- Номер банковской карты (для транзакций и бронирования);
- Даты прибытия и отъезда;
- Информация о потребительских предпочтениях в части предоставления гостиничных услуг (тип кровати, расположение номера и пр.);
- Данные, автоматически передаваемые веб-сайту в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя/Заказчика программного обеспечения, в том числе IPадрес, индивидуальный сетевой номер устройства (MAC-адрес, ID устройства), электронный серийный номер (IMEI, MEID), данные из cookies, информация о браузере, операционной системе, времени доступа, поисковых запросах Пользователя/Заказчика;
- Данные, дополнительно предоставляемые Пользователем/Заказчиком по запросу Оператора в целях выполнения обязательств Оператора перед Пользователем/Заказчиком в отношении использования веб-сайта.

2.3. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется. В случае, если Субъект персональных данных предоставил Оператору вышеназванные персональные данные, относящиеся к специальным категориям (например, самостоятельно указал данные при заполнении полей ввода, предназначенных для потребительских предпочтений и пр.), Оператор предпринимает все возможные действия для незамедлительного прекращения обработки таких данных и их удаления. Оператор не несет ответственности за обработку специальных категорий персональных данных, которые были предоставлены Субъектом персональных данных по собственной инициативе и без надлежащего правового основания.

2.4. Оператор не производит обработку биометрических персональных данных Субъектов персональных данных на веб-сайте.

2.5. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе/Заказчике в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя/Заказчика (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript):

- Cookies необходимы для использования веб-сайта, навигации по веб-сайту и правильной работы его сервисов;
- Cookies могут содержать информацию о действиях Пользователя/Заказчика на веб-сайте, в том числе введенную им информацию, и используются в соответствии с положениями Политики. Данные, хранимые в cookies, доступны только для веб-сайта и не могут быть как-либо использованы при посещении Пользователем/Заказчиком других сайтов;
- Используя веб-сайт, Пользователь/Заказчик соглашается на сохранение cookies веб-сайтом при помощи соответствующего стандартного механизма в интернет-браузере на его компьютере/смартфоне;
- Обезличенные данные Пользователя/Заказчика, собираемые с помощью сервисов интернетстатистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей/Заказчиках на веб-сайте, улучшения качества веб-сайта и его содержания.

2.6. Субъект персональных данных настоящим уведомлен и соглашается, что Оператор может получать статистические обезличенные (без привязки к Субъекту персональных данных) данные о действиях Субъекта персональных данных при использовании веб-сайта.

3 ЦЕЛИ, ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ И СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователя/Заказчика в следующих целях:

- Идентификация Пользователя в целях оформления бронирования гостиничных и иных услуг на веб-сайте Оператора;
- Осуществление коммуникационного взаимодействия с Пользователем: предоставление и получения обратной связи об услугах Оператора, информационная рассылка;
- Предоставление доступа Пользователю/Заказчику к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на веб-сайте Оператора;
- Администрирование и защита веб-сайта, включая устранение неполадок, анализ данных, тестирование, обслуживание системы, поддержка, отчетность и размещение данных, проведение статистических, маркетинговых и иных исследований на основе обезличенных данных.

3.2. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных определяются исходя из целей обработки. Не обрабатываются персональные данные, избыточные или несовместимые по отношению к целям обработки.

3.3. Оператор имеет право направлять Пользователю/Заказчику уведомления о специальных предложениях и различных событиях, в том случае если Пользователь/Заказчик отразит свое согласие на подобные уведомления в соответствующей части формы бронирования на веб-сайте. Пользователь/Заказчик всегда может отказаться от

получения информационных сообщений, направив Оператору письмо-уведомление.

3.4. Оператор обрабатывает персональные данные исключительно в случаях, когда имеет место одно или несколько из следующих правовых оснований для такой обработки:

- Субъект персональных данных предоставил согласие на обработку своих персональных данных;
- Обработка персональных данных необходима для заключения и исполнения договора, по которому Субъект персональных данных будет являться стороной;
- Обработка персональных данных необходима для исполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации.

3.5. Оператор осуществляет обработку персональных данных в течение срока, необходимого для достижения установленных настоящей Политикой целей обработки персональных данных, или срока, установленного законодательством Российской Федерации. Пользователь/Заказчик Политика конфиденциальности при обработке персональных может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора pushka@pushkainn.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

3.6. Оператор обрабатывает Данные с использованием средств и без использования средств автоматизации. Оператор может производить следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

3.7. Посредством системы бронирования Пользователь/Заказчик заполняет заявку на бронирование по форме и в порядке, которые определены Оператором согласно п.15 Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации (утв. Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 г. № 1853). В случае если Оператор подтвердит заявку Пользователя/Заказчика, направив ему соответствующее уведомление, между Оператором и Пользователем/Заказчиком будет заключен договор о предоставлении гостиничных услуг. Пользователь/Заказчик принимает на себя обязанность при заселении в Отель заполнить регистрационную карту гостя. Условия договора о предоставлении гостиничных услуг сформулированы в подтвержденной заявке на бронирование и в регистрационной карте гостя.

3.8. Если Пользователь/Заказчик желает указать в заявке на бронирование персональные данные других гостей, в пользу которых он совершает бронирование, то Пользователь/Заказчик обязан до заполнения заявки самостоятельно выполнить следующее: уведомить других гостей о передаче их данных Оператору и об осуществлении обработки их данных Оператором на условиях, изложенных в настоящей Политике и получить у других гостей согласие на обработку их данных Оператором. Оператор рассматривает таких гостей, указанных в заявке, в качестве лиц, являющихся выгодоприобретателями по договору о предоставлении гостиничных услуг. Направляя заявку посредством системы бронирования, Пользователь/Заказчик тем самым заверяет Оператора и гарантирует, что он выполнил перечисленные в настоящем пункте действия.

4 ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

4.1. Оператор имеет право:

- Получать от Субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- Самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено законодательством.

4.2. Оператор обязан:

- Предоставлять Субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- Организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- Отвечать на обращения и запросы Субъектов персональных данных (их законных представителей) в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных»;
- Сообщать в уполномоченный орган по защите прав Субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 дней с даты получения такого запроса;
- Публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике;
- Прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и

уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;

- Исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

4.3. Оператор обязуется обеспечивать недопущение несанкционированного и нецелевого доступа к персональным данным Пользователя/Заказчика веб-сайта Оператора. При этом санкционированным и целевым доступом к персональным данным Пользователя/Заказчика веб-сайта будет считаться доступ к ним всех заинтересованных лиц, реализуемый в рамках целей деятельности и тематике веб-сайта Оператора. Вместе с тем, Оператор не несет ответственности за возможное нецелевое использование персональных данных Пользователя/Заказчика, произошедшее вследствие:

- технических неполадок в программном обеспечении и в технических средствах и сетях, находящихся вне контроля Оператора;
- в связи с намеренным или ненамеренным использованием веб-сайта Оператора не по их прямому назначению третьими лицами.

5. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Субъект персональных данных имеет право:

- Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются Субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;
- Требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь/Заказчик может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора pushka@pushainn.ru с пометкой «Актуализация персональных данных». В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки, персональные данные подлежат актуализации Оператором, а обработка должна быть прекращена;
- Отзывать согласие на обработку персональных данных, а также отказаться от информирования и рассылки. Отзыв согласия на обработку персональных данных / отказ от информирования и рассылки может быть осуществлен Пользователем/Заказчиком путем направления Оператору соответствующего письменного уведомления, направленного на электронную почту pushka@pushkainn.ru . В случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Федеральном законе «О персональных данных»;
- Обжаловать в уполномоченный орган по защите прав Субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;
- На осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

5.2. Субъекты персональных данных обязаны:

- Предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- Сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

5.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом Субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

6. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

6.2. При обработке персональных данных Оператор:

- применяет организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных, в том числе при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством РФ уровни защищенности персональных данных;

- оценивает эффективность принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- принимает необходимые меры по предупреждению несанкционированного доступа к персональным данным и устранению последствий таких случаев;
- восстанавливает персональные данные, модифицированные или уничтоженные вследствие несанкционированного доступа к ним;
- устанавливает правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечивает регистрацию и учет всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- обеспечивает контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных;
- публикует на веб-сайте Политику и обеспечивает неограниченный доступ к ней.

6.3. Оператор внедрил достаточные технические и организационные меры для защиты персональных данных от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки. Данные меры безопасности были реализованы с учетом современного уровня техники, стоимости их реализации, рисков, связанных с обработкой и характером персональных данных, в том числе антивирусные средства, межсетевые экраны, средства криптографической защиты информации и пр.

6.4. Оператор может поручать обработку персональных данных в рамках изложенных выше целей обработки третьим лицам путем заключения с ними договора на поручение обработки персональных данных. Оператор передает персональные данные следующим третьим лицам: ООО «ТРЭВЕЛ ЛАЙН СИСТЕМС» (адрес: 424003, г. Йошкар-Ола, Ленинский проспект 56А). Осуществляя бронирование, Пользователь/Заказчик выражает свое согласие на передачу Оператором персональных данных указанному выше третьему лицу, в соответствии с целями обработки персональных данных.

6.5. Персональные данные Субъектов персональных данных хранятся в Российской Федерации. Оператор осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан РФ с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

6.6. Оператор не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь/Заказчик может перейти по ссылкам, доступным на веб-сайте. Отношения Пользователя/Заказчика и третьих лиц по обеспечению конфиденциальности персональных данных, предоставляемых Пользователем/Заказчиком третьим лицам, регулируются Пользователем/Заказчиком и такими третьими лицами самостоятельно.

6.7. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Субъект персональных данных обязан самостоятельно своевременно ознакомиться с указанными документами. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

6.8. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

7 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Отношения между Субъектом персональных данных и Оператором, возникающие в связи с применением Политики, а также вопросы, не урегулированные Политикой, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Политика (в том числе любая из ее частей) может быть изменена Оператором без какого-либо специального уведомления и без выплаты какой-либо компенсации в связи с этим. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на веб-сайте Оператора. Политика действует бессрочно до ее обновления Оператором.

Действующая редакция Политики от 01.02.2026г.